



Clear2Pay



Produit Net-Bank

BWEB V4

Méthodes d'authentification

Document: BWeb V4 HTML - User Guide - Login Methods v1.0 - FR.doc
Version: 1.0
Révisé le: 29/01/2008

Clear2Pay Belgium SA
Avenue Eugène Plasky, 157
B – 1030 Brussels
Belgium
Tel.: +32 2 736 89 11
Fax: +32 2 736 88 53

Table des Matières

1	Historique du document.....	3
1.1	Liste de modifications.....	3
1.2	Distribution	3
1.3	Points ouverts	3
2	Introduction	4
3	Ecran de démarrage	5
4	Ecran initial d'authentification.....	6
5	Nom d'utilisateur / Mot de passe (accès limité).....	7
5.1	Configuration du mot de passe.....	7
5.2	Mot de passe perdu	8
5.3	Changement du mot de passe.....	9
6	Digipass.....	11
7	Digipass GO3	13
8	Sélectionner un contrat.....	15

1 Historique du document

1.1 Liste de modifications

<u>Auteur</u>	<u>Date</u>	<u>Version</u>	<u>Description</u>
Pawel Mysliwicz	17/12/07	1.0	Traduction

1.2 Distribution

<u>Nom</u>	<u>Société</u>
E-Banking team	Clear2Pay Belgium

1.3 Points ouverts

<u>Description</u>	<u>Action</u>
--------------------	---------------



2 Introduction

Ce document a pour but de décrire les différentes procédures d'authentification pour BWeb V4. Il inclut toutes les méthodes possibles et décrit les étapes nécessaires pour se connecter avec chacune de ces méthodes.

3 Ecran de démarrage

L'écran initial de démarrage de BWeb V4 se présente comme suit :



En cliquant sur « Launch » une nouvelle fenêtre sera ouverte et l'utilisateur sera redirigé vers l'écran d'authentification.

4 Ecran initial d'authentification

L'écran initial d'authentification de BWeb V4 se présente comme suit :



[Français](#) [Nederlands](#) [English](#)

Avec quel mode de sécurisation souhaitez-vous vous identifier ?

Utilisateur/mot de passe

Digipass

Digipass GO3

Complétez votre code d'identification et votre mot de passe et cliquez sur Identification.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[Modification du mot de passe](#)

[Mot de passe oublié](#)

[Identification](#)

L'utilisateur dispose d'options suivantes pour s'identifier :

- Nom d'utilisateur / mot de passe
- Digipass
- Digipass GO3
- eToken

L'utilisateur peut sélectionner la langue d'utilisation appropriée pour son confort. Ensuite, il doit sélectionner la méthode d'authentification à employer.

Pour plus d'informations sur les méthodes d'authentification disponibles, veuillez contacter la banque.

L'option par défaut est le nom d'utilisateur/mot de passe.

5 Nom d'utilisateur / Mot de passe (accès limité)

Par défaut, lorsque l'utilisateur accède à BWeb V4, le choix sélectionné est Nom d'utilisateur / mot de passe.

Afin de se connecter, l'utilisateur a seulement besoin de son nom d'utilisateur / mot de passe.



Avec quel mode de sécurisation souhaitez-vous vous identifier ?

- Utilisateur/mot de passe
- Digipass
- Digipass GO3

Complétez votre code d'identification et votre mot de passe et cliquez sur Identification.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

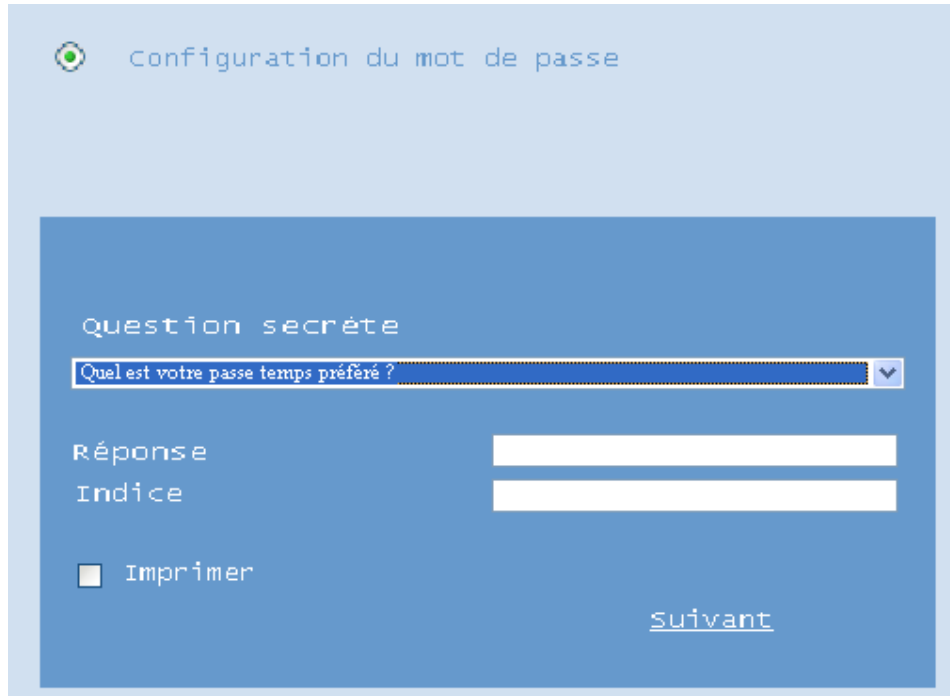
[Modification du mot de passe](#)

[Mot de passe oublié](#)

[Identification](#)

5.1 Configuration du mot de passe

Lors de sa première connexion dans l'application HTML, le système demandera à l'utilisateur l'information à utiliser en cas de perte de mot de passe.

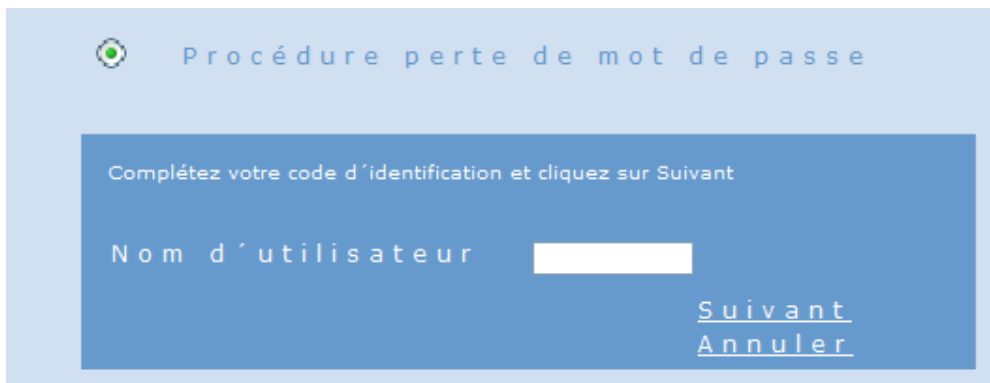


L'utilisateur devrait choisir une question et introduire sa réponse à cette question. Veuillez noter que la question et la réponse devraient être suffisamment faciles à mémoriser et suffisamment difficiles à répondre par une autre personne.

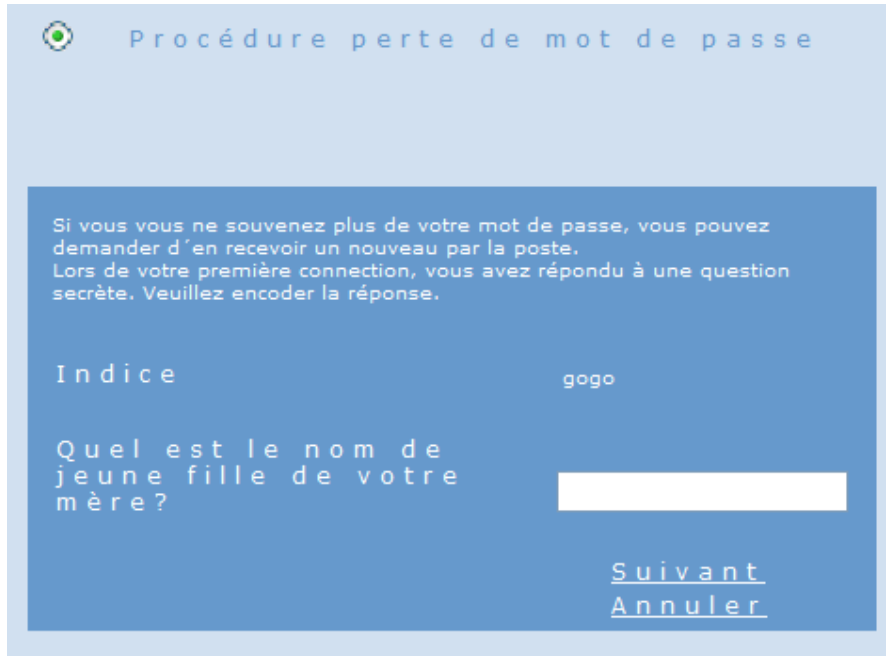
La question sera demandée en cas de perte du mot de passe. L'indice sera affichée dans cette situation.

5.2 Mot de passe perdu

Lorsque l'utilisateur ne peut se rappeler son mot de passe et il a déjà complété sa procédure de configuration du mot de passe (voir ci-dessus), il peut essayer de s'authentifier.



Après l'entrée de son nom d'utilisateur, sa question secrète et son indice sont affichées.



Procédure perte de mot de passe

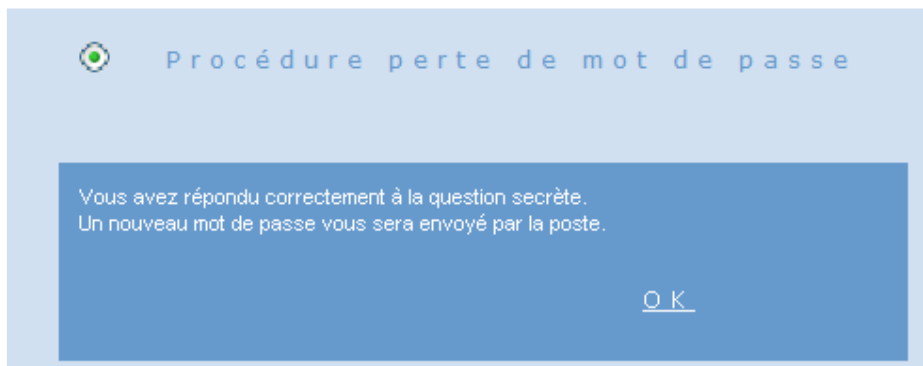
Si vous vous ne souvenez plus de votre mot de passe, vous pouvez demander d'en recevoir un nouveau par la poste.
Lors de votre première connexion, vous avez répondu à une question secrète. Veuillez encoder la réponse.

Indice gogo

Quel est le nom de jeune fille de votre mère?

Suivant
Annuler

An cas de réponse correcte, le mot de passe est remis à zéro et un nouveau mot de passe sera envoyé par mail.




Procédure perte de mot de passe

Vous avez répondu correctement à la question secrète.
Un nouveau mot de passe vous sera envoyé par la poste.

OK

5.3 Changement du mot de passe

A sa première connexion, l'utilisateur sera invitée à changer son mot de passe (créé automatiquement par le système). Veuillez noter que cette procédure peut être outrepassée à tout moment.

 Modifier mot de passe

Veuillez entrer un nouveau mot de passe et le confirmer. Cliquez ensuite sur Modifier mot de passe

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Nouveau

Confirmation

[Modifier mot de passe](#)
[Annuler](#)

L'utilisateur peut également demander le changement de mot de passe lui-même lorsqu'il le désire. Pour ce faire, il doit juste cliquer sur « Changement de mot de passe » lorsque l'option nom d'utilisateur / mot de passe est sélectionnée.

6 Digipass

Pour se connecter avec un Digipass, l'utilisateur a seulement besoin d'avoir le Digipass en sa possession.



En sélectionnant la connexion avec le Digipass, l'écran suivant est affiché :

[Français](#) [Nederlands](#) [English](#)

Avec quel mode de sécurisation souhaitez-vous vous identifier ?

Utilisateur/mot de passe

Digipass

Digipass GO3

Complétez votre numéro de Digipass et cliquez sur Identification.

Numéro de Digipass

[Identification](#)

L'utilisateur est invité à identifier son Digipass (numéro de série – 8 chiffres) et cliquer sur Soumettre.

En arrivant sur le deuxième écran, l'utilisateur doit suivre les instructions et soumettre les informations demandées.

 Identification

Branchez votre Digipass et encodez votre code PIN. Appuyez la touche 1 et encodez le numéro de contrôle dans votre Digipass. Complétez la signature dans l'ordinateur et cliquez sur Identification.

Numéro de contrôle 8 5 3 0 9 0
Signature

[Identification](#)

Le challenge du Digipass ainsi que la réponse comportent six chiffres.

7 Digipass GO3

Pour se connecter avec un Digipass GO3, l'utilisateur a besoin d'un appareil Digipass GO3 et de son mot de passe.



Voici l'écran affiché lors de la connexion avec un Digipass GO3 :

[Français](#) [Nederlands](#) [English](#)

Avec quel mode de sécurisation souhaitez-vous vous identifier ?

Utilisateur/mot de passe

Digipass

Digipass GO3

Complétez votre code d'identification et votre mot de passe unique. Cliquez ensuite sur Identification.

Nom d'utilisateur

Mot de passe unique

[Identification](#)

L'utilisateur doit entrer son nom d'utilisateur personnel (comme dans la connexion Nom d'Utilisateur / Mot de Passe) et le Mot de Passe Unique – le code généré par le Digipass GO3 lorsque l'utilisateur appuie sur le bouton de l'appareil.

Le Mot de Passe Unique aura six chiffres.

Après la soumission des informations, le second écran d'identification est affiché :

Veuillez appuyer sur le bouton de votre Digipass GO3 et vérifier que le host code qu'il affiche est le même que celui ci-dessous. S'ils sont identiques, complétez mot de passe et cliquez sur Identification. Sinon, cliquez sur Annuler.

Host code 4 3 7 0
Mot de passe

Modification du mot de passe
Mot de passe oublié

Identification
Annuler

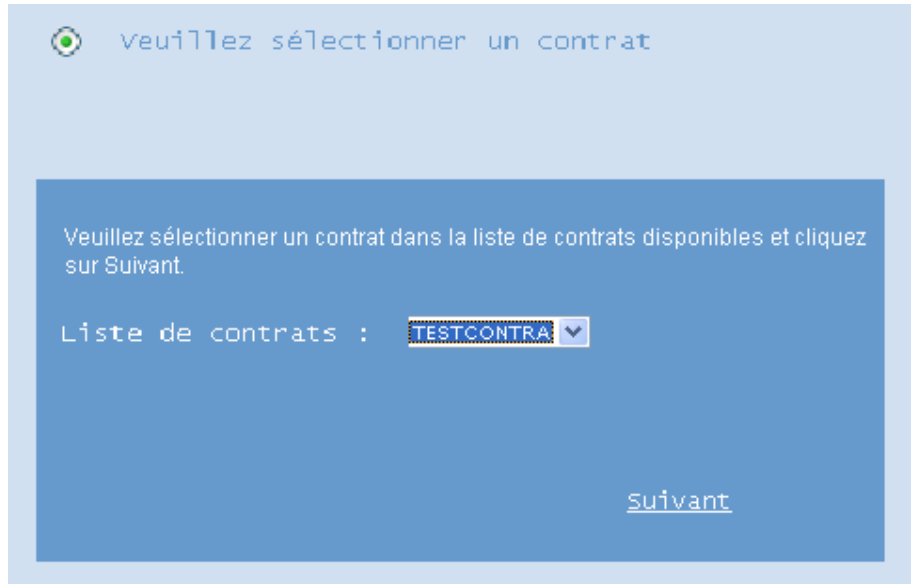
Le Code du Serveur est affiché (quatre chiffres) et doit être équivalent au code affiché par le Digipass GO3, lorsque l'utilisateur appuie une deuxième fois sur le bouton de l'appareil.

Afin de conclure la connexion, l'utilisateur doit introduire son Mot de Passe personnel et soumettre l'information.

8 Sélectionner un contrat

Lorsque l'utilisateur dispose de plusieurs contrats associés à son compte, avant que la procédure de connexion soit finie, l'utilisateur doit sélectionner un contrat avec lequel il souhaite se connecter.

Cela s'effectue sur l'écran suivant :



veuillez sélectionner un contrat

Veuillez sélectionner un contrat dans la liste de contrats disponibles et cliquez sur Suivant.

Liste de contrats : TESTCONTRA ▼

[suivant](#)